

# サクセスマインド21

CLUB  
yuzi

2013年2月号

9. 結果には必ず原因がある。結果を良くしようとすると原因を良くしろ。

。 「人は城、人は石垣、人は堀  
情は味方、仇は敵なり」 僕

や、街行事などとは「人」だ。 「人」が全てだ。  
人と集め、育て、束ね、活かすことがある。これが出来ない  
美容室経営の失敗の大さな要因である。  
人が育たない。なぜなら、そうした原因  
は居なんだ。トップのP.O.にあらう。

。 売上とは結果である。お客様の御満足、  
従業員の喜び、喜びがあるのが結果である。

。 統率の種類。

① 同意による統率と②力による統率、

同意による統率

1. ① 同化 ② 示唆 ③ 命令 とある

統率がうまくいかなかったらもう一度  
③ から始めよ。

2. ② 実績

実績は人を納得させる。